

SEPHORA
REKLAMACE ZBOŽÍ

ÚDAJE O PRODÁVAJÍCÍM

Sephora s.r.o.

Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 264 91 788

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném

Městským soudem v Praze, pod sp. zn. C 85605

e-mail: zakaznickyservis@sephora.cz

ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Sephora Nový Smíchov

Plzeňská 8

150 00 Praha 5

Česká republika

nebo

osobně v prodejně Sephora v České republice

ÚDAJE O KUPUJÍCÍM – SPOTŘEBITELI

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo (doporučujeme uvést):

E-mailová adresa (doporučujeme uvést):

ÚDAJE O ZBOŽÍ

Tímto reklamuji toto zboží (prosíme, uveďte popis a označení zboží):

.....

.....

.....

Číslo objednávky nebo prodejního dokladu (doporučujeme uvést):

.....

Datum nákupu (převzetí zboží):

Důvod reklamace (prosíme, popište vadu a jak se projevuje):

.....

.....

.....

.....

.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace (*prosíme, označte svou volbu*):

- Výměna zboží, nebo dodání chybějícího zboží
- Oprava zboží
- Sleva z kupní ceny
- Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz v hotovosti / na bankovní účet níže (*nehodící se škrtněte*)

Číslo bankovního účtu kupujícího (*prosíme, uveďte pro případ vrácení peněžních prostředků, či jejich části, na bankovní účet*):

.....

INFORMACE PRO SPOTŘEBITELE:

Reklamacce zboží se řídí prodejními podmínkami Sephora s.r.o. Reklamacce včetně odstranění vady musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace a v téže lhůtě musí být spotřebitel také informován o jejím vyřízení. Spotřebitel je povinen poskytnout Sephora s.r.o. potřebnou součinnost při vyřizování reklamace.

Datum:

Podpis kupujícího:

(*pokud je tento formulář zasílán na listině*)