



ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY SEPHORA

ÚDAJE O PRODÁVAJÍCÍM

Sephora s.r.o.

Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1
IČO: 26491788
e-mail: zakaznickyservis@sephora.cz

ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Sephora Nový Smíchov – e-shop
Plzeňská 8
150 00 Praha 5
Česká republika

ÚDAJE O SPOTŘEBITELI

Jméno a příjmení kupujícího:
Adresa kupujícího:
Telefonní číslo kupujícího:
E-mailová adresa kupujícího:

ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Tímto odstupuji od smlouvy o nákupu tohoto zboží (uveďte prosím i číslo objednávky / faktury):

.....
.....
.....

Datum obdržení zboží:

.....

Důvod odstoupení od smlouvy (*dobrovolné*):

- 1 – Změna názoru
- 2 – Alergická reakce
- 3 – Produkt se mi nelíbí
- 4 – Barva produktu neodpovídá barvě na internetových stránkách
- 5 – Produkt je poškozený / zničený – požaduji vrácení peněz
- 6 – Produkt je poškozený / zničený – požaduji výměnu zboží za nový kus a jeho opětovné zaslání na náklady Sephora
- 7 – Ostatní

Číslo bankovního účtu, kam mají být peníze vráceny:

...../.....

V Sephora můžete odstoupit od smlouvy do 30 dnů od doručení zboží. Peníze Vám vrátíme nejpozději do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Upozorňujeme však, že z hygienických důvodů nelze odstoupit od smlouvy na zboží, které bylo dodáno v uzavřeném obalu a kupujícího ho z něj vyňal.

Datum:

Podpis kupujícího:



REKLAMACE ZBOŽÍ

ÚDAJE O PRODÁVAJÍCÍM

Sephora s.r.o.

Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1

IČO: 26491788

e-mail: zakaznickyservis@sephora.cz

ADRESA PRO VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Sephora Nový Smíchov – e-shop

Plzeňská 8

150 00 Praha 5

Česká republika

ÚDAJE O SPOTŘEBITELI

Jméno a příjmení kupujícího:

Adresa kupujícího:

Telefonní číslo kupujícího:

E-mailová adresa kupujícího:

ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Tímto reklamuji toto zboží (uveďte prosím včetně čísla objednávky / faktury):

.....

.....

.....

Datum obdržení zboží:

.....

Důvod reklamace:

.....

.....

.....

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zakroužkujte):

- Výměna zboží, nebo dodání chybějícího zboží
- Oprava zboží
- Sleva z kupní ceny
- Odstoupení od smlouvy a vrácení peněz na účet:/.....

Datum:

Podpis kupujícího: