

## OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DÁRKOVÉ KARTY

Sephora s.r.o.

### 1. Obecná ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) stanovují všeobecné podmínky pro dárkové karty vydané a distribuované společností Sephora s.r.o. (jak je identifikována níže jako Vydavatel), a to při jejich získání a používání ze strany nabyvatele anebo držitele dárkové karty.
- 1.2. V těchto Podmínkách mají níže uvedené výrazy následující význam:
  - 1.2.1. **Vydavatel** – společnost Sephora s.r.o., IČO: 264 91 788, se sídlem Rybná 682/14, Staré Město, 110 00 Praha 1, Česká republika, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 85605;
  - 1.2.2. **Internetový obchod** – obchod Vydavatele dostupný online na doméně [www.sephora.cz](http://www.sephora.cz), resp. <https://darkovakarta.sephora.cz/> pro Dárkové e-karty, a v mobilní aplikaci SEPHORA: Parfémy & kosmetika, určené pro mobilní zařízení se systémem iOS (zdarma dostupná v mobilní aplikaci App Store) a Android (zdarma dostupná v mobilní aplikaci Google Play);
  - 1.2.3. **Kamenný obchod** – kamenná prodejna Vydavatele; seznam kamenných prodejen je k dispozici na [www.sephora.cz/prodejny](http://www.sephora.cz/prodejny);
  - 1.2.4. **Dárková karta** – poukázka, jejíž hodnota se rovná jmenovité hodnotě karty, která byla zakoupena Kupujícím a opravňuje Uživatele k jejímu uplatnění v Internetovém obchodě nebo Kamenných obchodech Vydavatele až do celkové výše její jmenovité hodnoty; Dárková karta není poukázkou dle § 1939 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů;
  - 1.2.5. **Fyzická karta** – Dárková karta vydaná Vydavatelem v plastové podobě s čárovým kódem, číslem karty a PIN kódem;
  - 1.2.6. **Dárková e-karta** – Dárková karta vydaná Vydavatelem ve formě elektronického kódu zasláního e-mailem; Kupující obdrží Dárkovou e-kartu na uvedenou e-mailovou adresu v podobě grafického vyobrazení karty s čárovým kódem, číslem karty a PIN kódem;
  - 1.2.7. **Kupující** – spotřebitel, který zakoupil či jinak získal Dárkovou kartu od Vydavatele;
  - 1.2.8. **Uživatel** – každý držitel Dárkové karty.
- 1.3. Minimální hodnota jedné Dárkové karty je 500,- Kč. Maximální hodnota jedné Fyzické karty je 2.500,- Kč. Maximální hodnota jedné Dárkové e-karty je 10.000,- Kč. V případě prodeje Fyzické karty prostřednictvím Internetového obchodu jsou k dispozici pouze předem dané jmenovité hodnoty Dárkové karty.
- 1.4. Hodnota Dárkové karty není úročena.
- 1.5. Dárková karta je platná po dobu 12 (dvanácti) měsíců od data její aktivace, nebo do vyčerpání celé její jmenovité hodnoty; po uplynutí doby platnosti



Dárkové karty nebo vyčerpání celé její jmenovité hodnoty se Dárková karta stává neplatnou. V případě, že jmenovitá hodnota Dárkové karty nebude zcela vyčerpána v uvedené době platnosti, zůstatek na Dárkové kartě zaniká a Kupující ani Uživatel nemají nárok na náhradu za nevyčerpanou hodnotu Dárkové karty.

- 1.6. Dárkovou kartu nelze zcela ani zčásti směnit za peníze (včetně hotovosti) ani ji vyměnit za jiné poukazy na zboží či služby u Vydavatele.
- 1.7. Dárková karta je přenosná bez omezení včetně všech práv s ní spojených a může být uplatněna jakýmkoli Uživatелеm. Při provedení transakce prostřednictvím Dárkové karty Vydavatel neověřuje, zda je Uživatel oprávněným držitelem Dárkové karty.
- 1.8. Vydavatel nenese odpovědnost za ztrátu, poškození, zničení, krádež či zneužití Dárkové karty po nabytí vlastnictví k Dárkové kartě Kupujícím.
- 1.9. Vydavatel si vyhrazuje právo omezit množství Dárkových karet, které může Kupující zakoupit v rámci jedné transakce.
- 1.10. V záležitostech výslovně neupravených těmito Podmínkami se přiměřeně použijí samostatné všeobecné obchodní podmínky pro nákup v Internetovém obchodě (tj. [Všeobecné prodejní podmínky \(sephora.cz\)](#) – dále jen „VPP“) anebo v Kamenném obchodě (dále společně jen „VOP“).

## 2. Nákup a aktivace Dárkové karty

- 2.1. Fyzické karty lze zakoupit ve Kamenných obchodech nebo v Internetovém obchodě, Dárkové e-karty lze zakoupit v Internetovém obchodě.
- 2.2. Cena Dárkové karty odpovídá její příslušné jmenovité hodnotě. Na cenu Dárkové karty se nevztahují běžné slevy ani nákupní akce Vydavatele, ledaže je v konkrétním případě výslovně uvedeno jinak.
- 2.3. Dárkovou kartu lze zakoupit i pomocí jiné Dárkové karty.
- 2.4. Aktivace Fyzické karty se provádí v Kamenném obchodě po jejím zaplacení (dokladem je vystavená účtenka). V případě Fyzických karet zakoupených v Internetovém obchodě Vydavatel aktivuje Fyzickou kartu při jejím odeslání Kupujícím. K aktivaci Dárkových e-karet dochází odesláním zprávy obsahující Dárkovou kartu na e-mailovou adresu uvedenou Kupujícím.
- 2.5. V případě nákupu Dárkové e-karty Kupující učiní objednávku v Internetovém obchodě na webové stránce <https://darkovakarta.sephora.cz/>. V rámci objednávkového formuláře je Kupující vyzván k uvedení základních identifikačních údajů Kupujícího nezbytných pro uzavření smlouvy, k výběru jmenovité hodnoty Dárkové e-karty (Kupující může částku zvolit sám či z přednastavených možností), dále je vyzván k výběru způsobu vydání Dárkové e-karty (e-mailem či tiskem) a času jejího vydání (okamžitě či k pozdějšímu datu, nejpozději však s posunutím termínu vydání o třicet dní), ke zvolení dostupné platební metody k úhradě objednávky (Dárkovou e-kartu lze uhradit pouze platební kartou) a nakonec k potvrzení své objednávky. Vydavatel může v rámci objednávkového formuláře dále Kupujícím umožnit upravit vzhled Dárkové e-karty, přidat textové věnování, případně zvolit možnost následného přidání video vzkazu k Dárkové e-kartě.



- 2.6. Smlouva o nákupu Dárkové e-karty je uzavřena okamžikem, kdy Vydavatel potvrdí Kupujícímu nákup Dárkové e-karty.
- 2.7. V případě nákupu Fyzické karty nelze využít běžné dárkové balení nabízené pro jiné zboží u Vydavatele. Kupující má nicméně možnost zvolit si dárkové balení určené pro Fyzické karty.
- 2.8. Při nákupu Dárkové karty v Internetovém obchodě nelze využít službu Click & Collect (vzvednutí v Kamenném obchodě).

### **3. Odstoupení od smlouvy ohledně nákupu Dárkové karty**

- 3.1. V případě zakoupení Dárkové karty v Internetovém obchodě má Kupující právo bez uvedení důvodu odstoupit od smlouvy ohledně nákupu této Dárkové karty ve lhůtě 30 dnů od jejího obdržení; Kupující nicméně odpovídá Vydavateli za snížení hodnoty Dárkové karty, které vzniklo v důsledku nakládání s ní jinak, než je nutné k tomu, aby se seznámil s povahou, vlastnostmi a funkčností zboží.
- 3.2. Pokud Kupující odstoupí od smlouvy ohledně nákupu Fyzické karty, lze ji vrátit Vydavateli zasláním na adresu:  
Sephora Nový Smíchov – e-shop  
Plzeňská 8  
150 00 Praha 5  
Česká republika  
nebo ji lze vrátit do Kamenného obchodu dle výběru Kupujícího.
- 3.3. V případě Dárkové e-karty může Kupující odstoupit od smlouvy zasláním prohlášení o odstoupení od smlouvy na e-mailovou [zakaznickysevis@sephora.cz](mailto:zakaznickysevis@sephora.cz). Vydavatel doporučuje, aby Kupující v takovém případě uvedl údaje identifikující transakci, tj. zejména ID dárkové e-karty, e-mail nebo jméno Kupujícího, datum či ID transakce a hodnotu Dárkové e-karty.
- 3.4. Odstoupení od smlouvy ohledně nákupu Dárkové karty uzavřené prostřednictvím Internetového obchodu se v záležitostech neupravených těmito Podmínkami dále řídí příslušnými ustanoveními VPP, zejména jejich článkem 6.

### **4. Pravidla pro uplatnění Dárkové karty**

- 4.1. Dárkovou kartu lze použít k uhrazení nákupu zboží nebo služeb nabízených Vydavatelem v Kamenných obchodech či v Internetovém obchodě až do vyčerpání jmenovité hodnoty Dárkové karty, a to v souladu s pravidly stanovenými v těchto Podmínkách.
- 4.2. Dárkovou kartu lze uplatnit na nákup veškerého zboží (včetně zlevněného zboží) a všech služeb ve všech Kamenných obchodech a v Internetovém obchodě, s výjimkou objednávek v Internetovém obchodě s využitím služby Click&Collect (vzvednutí produktu v Kamenném obchodě). Vlastní nákup zboží anebo služeb nabízených Vydavatelem v Kamenných obchodech či v Internetovém obchodě se řídí příslušnými VOP.
- 4.3. Pro uplatnění Dárkové karty při nákupu v Kamenném obchodě Uživatel naskenuje čárový kód na Dárkové kartě u pokladny a potvrdí transakci jedinečným PINem přiřazeným k Dárkové kartě. K uplatnění Dárkové karty při nákupu v Internetovém obchodě, musí Uživatel při platbě za objednávku uvést



číslo Dárkové karty a přidělený jedinečný PIN kód. Při uplatnění Dárkové karty bude vždy využita maximální možná částka zůstatku na Dárkové kartě.

- 4.4. Vydavatel přijme k uplatnění od Uživatele pouze aktivní a nepoškozené Dárkové karty opatřené všemi bezpečnostními prvky proti zneužití.
- 4.5. Uživatel může Dárkovou kartu uplatnit opakovaně, tedy na jeden či více nákupů, a to až do vyčerpání celkové jmenovité hodnoty Dárkové karty. Dárkovou kartu nelze dobít.
- 4.6. V případě, že Uživatel uplatní Dárkovou kartu k uhrazení ceny za nákup zboží nebo služeb nabízených Vydavatelem v Kamenných obchodech či v Internetovém obchodě, bude zůstatek na Dárkové kartě snížen o odpovídající částku z ceny nákupu a současně o stejnou hodnotu bude snížena částka k uhrazení Uživateléem za předmětný nákup.
- 4.7. Pokud je hodnota zboží nebo služeb, k jejichž nákupu je uplatněna Dárková karta, nižší než aktuální zůstatek na Dárkové kartě, lze zbývající nevyčerpaný zůstatek na Dárkové kartě použít při dalším nákupu zboží nebo služeb u Vydavatele.
- 4.8. Pokud je hodnota zboží nebo služeb, k jejichž nákupu je uplatněna Dárková karta, vyšší než aktuální zůstatek na Dárkové kartě, je Uživatel povinen uhradit tento rozdíl v hotovosti, platební kartou nebo prostřednictvím jiné dostupné platební metody.
- 4.9. Dárkové karty lze vzájemně kombinovat při nákupu zboží anebo služeb v Kamenných obchodech i v Internetovém obchodě.
- 4.10. Vydavatel má právo odmítnout uplatnění Dárkové karty v následujících případech:
  - 4.10.1. Dárková karta není aktivní;
  - 4.10.2. Dárkovou kartu nelze uplatnit z důvodů, které Vydavatel nezapříčinil ani je nemohl ovlivnit (např. pro nemožnost připojení se k IT systému Vydavatele nebo pro poškození Dárkové karty v takovém rozsahu, že není možné přechíst nutné údaje);
  - 4.10.3. Dárková karta je uplatňována v rozporu s těmito Podmínkami;
  - 4.10.4. Existuje důvodné podezření Vydavatele, že došlo ke zneužití Dárkové karty.
- 4.11. V případě trvalé technické nemožnosti uplatnění konkrétní Dárkové karty vydá Vydavatel Uživateli novou Dárkovou kartu, pakliže je možné ověřit aktuální zůstatek na Dárkové kartě.
- 4.12. Nákup zboží anebo služeb učiněný prostřednictvím Dárkové karty lze započítat jako nákup u Vydavatele pro účely věrnostního programu „Klub Sephora“ v souladu se [Všeobecnými podmínkami Klubu Sephora](#).
- 4.13. Informace o datu uplynutí platnosti Dárkové karty či o aktuálním zůstatku na Dárkové kartě anebo o dalších podrobnostech uplatnění Dárkové karty může Uživatel získat v jakémkoli Kamenném obchodě, na e-mailové adrese [zakaznickyservis@sephora.cz](mailto:zakaznickyservis@sephora.cz) nebo na telefonní lince Vydavatele 800 200 111 (bezplatně).



## 5. Vrácení plnění zakoupeného pomocí Dárkové karty

- 5.1. V případě odstoupení od smlouvy o nákupu zboží či služby nebo v případě jiného vrácení tohoto plnění (např. v důsledku oprávněné reklamace) zakoupeného v Kamenném obchodě za použití Dárkové karty vrátí Vydavatel Uživateli příslušnou peněžní částku takto:
- 5.1.1. v případě, že platba byla v plné výši provedena za použití Dárkové karty, obdrží Uživatel novou Dárkovou kartu v odpovídající jmenovité hodnotě;
- 5.1.2. v případě, že platba byla provedena zčásti Dárkovou kartou a zčásti jinou platební metodou, vrátí Vydavatel peněžní prostředky Uživateli zčásti na novou Dárkovou kartu a zčásti v penězích dle použité platební metody (podle zaplacených částek).
- 5.2. V případě odstoupení od smlouvy o nákupu zboží či služby nebo v případě jiného vrácení tohoto plnění (např. v důsledku oprávněné reklamace) zakoupeného v Internetovém obchodě výhradně za použití Dárkové karty obdrží Uživatel novou Dárkovou kartu v odpovídající jmenovité hodnotě.
- 5.3. V případě odstoupení od smlouvy o nákupu zboží či služby nebo v případě jiného vrácení tohoto plnění (např. v důsledku oprávněné reklamace) zakoupeného v Internetovém obchodě zčásti za použití Dárkové karty a zčásti prostřednictvím jiné platební metody, bude Uživateli vrácena zaplacená cena zčásti na novou Dárkovou kartu a zčásti bezhotovostně na bankovní účet určený Uživatelem (podle zaplacených částek).
- 5.4. V případě poskytnutí následné slevy z ceny zboží nebo služby zakoupených v Kamenném obchodě nebo v Internetovém obchodě za použití Dárkové karty (např. v důsledku oprávněné reklamace), vrátí Vydavatel Uživateli peněžní částku odpovídající slevě z ceny takto:
- 5.4.1. v případě, že platba byla v plné výši provedena za použití Dárkové karty, obdrží Uživatel novou Dárkovou kartu v odpovídající jmenovité hodnotě;
- 5.4.2. v případě, že platba byla provedena zčásti Dárkovou kartou a zčásti jinou platební metodou, vrátí Vydavatel peněžní prostředky Uživateli zčásti na novou Dárkovou kartu a zčásti bezhotovostně na bankovní účet určený Uživatelem (podle zaplacených částek).
- 5.5. Pokud peněžní částka určená k vrácení prostřednictvím nové Dárkové karty činí méně než 500,- Kč, může Vydavatel upustit od vydání nové Dárkové karty a vyplatit Uživateli příslušnou částku v penězích.
- 5.6. Odstoupení od smlouvy o nákupu zboží či služby nebo jiné případy vrácení tohoto plnění (např. reklamace) zakoupeného v Kamenném obchodě nebo v Internetovém obchodě se řídí příslušnými VOP.

## 6. Reklamace Dárkových karet

- 6.1. Reklamace týkající se použití Dárkových karet mohou být uplatněny přímo v Kamenném obchodě, nebo poštou na adrese Vydavatele uvedené v čl. 1.2.1. těchto Podmínek s popisem „Reklamace dárkové karty“, případně na e-mailové adrese [zakaznickyservis@sephora.cz](mailto:zakaznickyservis@sephora.cz). Při reklamaci je vhodné uvést též číslo Dárkové karty, která je předmětem reklamace.



- 6.2. V případě vady Dárkové karty nevzniká nárok na vrácení té části ceny Dárkové karty, která odpovídá již vyčerpané hodnotě Dárkové karty. Pakliže zůstatek na Dárkové kartě činí méně než 500,- Kč, může být v případě oprávněného uplatnění vady Dárkové karty neumožněno z technických důvodů vydání nové Dárkové karty; tím však nejsou dotčena jiná práva Uživatele z vad Dárkové karty.
- 6.3. Reklamace Dárkových karet se v záležitostech neupravených těmito Podmínkami dále řídí podmínkami uvedenými ve VOP.

## **7. Závěrečná ustanovení**

- 7.1. Dárkové karty se dále řídí příslušnými daňovými předpisy.
- 7.2. Dárkové karty nejsou elektronickými penězi ve smyslu příslušných právních předpisů.
- 7.3. Pro případné zpracování osobních údajů Kupujícího a Uživatele se použijí [Zásady nakládání s osobními údaji a soubory cookies](#).
- 7.4. Právní vztahy mezi Vydavatelem, Kupujícím a Uživatелеm v souvislosti s Dárkovou kartou se řídí českým právem. Jakékoli spory vzniklé v souvislosti s Dárkovou kartou, které nebudou moci být vyřešeny smírnou cestou, budou s konečnou platností vyřešeny věcně a místně příslušným soudem České republiky.
- 7.5. Případné spory mezi Vydavatelem a Kupujícím a/nebo Uživatелеm lze řešit také mimosoudní cestou. V takovém případě Kupující anebo Uživatel mohou kontaktovat subjekt mimosoudního řešení spotřebitelského sporu, kterým je Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, IČO: 000 20 869 (prostřednictvím kontaktních údajů dostupných na internetových stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz)), či spotřebitelský spor řešit on-line prostřednictvím k tomu určené ODR platformy (<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=CS>).
- 7.6. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).
- 7.7. Více informací o mimosoudním řešení spotřebitelského sporu lze zjistit na stránkách Internetového obchodu, v Kamenném obchodě nebo na stránkách [www.coi.cz](http://www.coi.cz).
- 7.8. Aktuální znění těchto Podmínek je k dispozici v Kamenných obchodech a v Internetovém obchodě na internetové stránce.
- 7.9. Vydavatel si vyhrazuje právo na změnu Podmínek zejména z důvodu změn právních předpisů, změn technických aspektů vydávání a nakládání s Dárkovými kartami nebo za účelem zamezení jejich zneužití. V případě změny těchto Podmínek je pro vztah mezi Vydavatelem a Kupujícím, resp. Uživatелеm, rozhodující znění Podmínek účinné v okamžiku koupě příslušné Dárkové karty.
- 7.10. Tyto Podmínky jsou platné a účinné od 01.06.2023 r.

